

## Utazási feltételek

### Jegyek

Az utazás csak érvényes jeggyel vehető igénybe. A jegyeket a sofőrnél lehet megvásárolni készpénz ellenében. A teljes árú jegy díja 1000,- forint/ út, diák, nyugdíjas továbbá Hegyvidék kártyával rendelkezők részére 500,- forint/ út. Az utazás 6 év alatti gyermekeknek ingyenes. A jegyek nem átruházhatóak és nem visszaválthatóak.

### Járatindulás

A járat a Normafa síház előtt kialakított buszmegállóból indul, további megállók: Libegő felső megálló, Erzsébet kilátó.

A járat szombaton és vasárnap 10-18 óra között, félóránként közlekedik.

Az ülések előre nem foglalhatóak, a beszállás és helyfoglalás érkezési sorrendben történik.

### Dohányzás, étkezés

A dohányzás és étkezés a járművön tilos.

### Gyermekek

A 6 éven aluli gyermek csak felnőtt kíséretében utazhat. Egy felnőtt maximum két 6 év alatti gyermeket kísérhet egyszerre. A járművön nem áll rendelkezésre tárolási lehetőség, ezért babakocsi nem vihető fel a járműre.

### Kerekesszékekkel közlekedő személyek

Tekintettel arra, hogy a jármű kerekesszékekkel közlekedő személyek biztonságos szállításához megfelelő kialakítással nem rendelkezik, a kerekesszék azon nem rögzíthető teljes biztonsággal, így kerekesszékekkel közlekedő személy a járművet – saját biztonsága érdekében - nem használhatja.

### Kézipoggyász és élőállat szállítás

Minden utas legfeljebb 1 db 40x50x80 cm méretű, egy személy által könnyen hordható, a fel-és leszállást, valamint a többi utast nem akadályozó **kézipoggyászt** szállíthat díjtalanul. A kézipoggyász az utazás alatt ölben szállítható.

Az utazóközönséget zavaró, a fel-és leszállást akadályozó poggyász még díjfizetés ellenében sem szállítható.

Tekintettel arra, hogy a járművön nem áll rendelkezésre tárolási lehetőség, a járművön kerékpár, babakocsi, útipoggyász szállítása nem megengedett.

A járművön élőállat szállítása nem megengedett.

### Talált tárgyak

Bár a Szolgáltató mindent megtesz az eltűnt értéktárgyak visszajuttatásáért, nem vállal felelősséget a járművön hagyott értékekért. A buszon talált tárgyak felől irodánkban, az 1126 Budapest, Királyhágó utca 18. szám alatt vagy a +36-1/356-0325 -ös telefonszámon érdeklődhet.

### Baleset és kár

Társaságunk nem fogad el semmilyen követelést kellemtelenség, késedelem, kár, baleset, közvetlen, vagy közvetett veszteség esetén (kivéve halál, vagy személyi sérülés), kizárólag abban az esetben, ha azt társaságunk alkalmazottainak szándékossága okozta.

## **A felelősségviselés szabályai**

Az érvényes menetjeggyel rendelkező, valamint egyéb rendelkezés alapján a Szolgáltató szolgáltatásait jogszerűen igénybe vevő Utasoknak a szolgáltató térítésmentesen balesetbiztosítást nyújt.

A biztosítás hatálya a Szolgáltató járatain az utazás időtartama alatt a járműre való fellépéstől a jármű elhagyásáig tart.

### **1. Felelősségviselés a járművön**

Szolgáltató a felelős, ha az utas a biztonságos utazás szabályainak betartása ellenére a járművön tartózkodása közben vagy be-, illetve kiszállásakor a személyszállítással összefüggésben történt esemény következtében meghal, megsérül, testi- vagy szellemi épségében egyéb károsodást (a továbbiakban együtt: károsodás) szenved. Az utasnak a személyszállítási szolgáltatással összefüggő balesetből eredő halála vagy sérülése esetén a szolgáltató felelőssége kiterjed az utas tárgyainak vagy kézipoggyászának teljes vagy részleges elveszéséből vagy sérüléséből származó károkra is. Ezen az eseten kívül a Szolgáltató csak akkor felelős a jármű utasterébe vitt tárgyaknak (kézipoggyásznak) a teljes vagy részleges elveszéséért vagy sérüléséért, ha a kárt a Szolgáltató felróható magatartása okozta. A Szolgáltató nem felel az utasnál lévő kézipoggyász szállításakor a tevékenységi körén kívüli okból bekövetkezett károkért. A Szolgáltató nem felel az utas őrizetlenül hagyott kézipoggyászáért, egyéb vagyontárgyáért.

Ha a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül képtelen személy kísérő nélkül vagy alkalmatlan kísérővel a járműre mégis felszáll, az abból következően elszenvedett, valamint a harmadik személynek vagy a Szolgáltatónak okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője viseli.

### **2. Felelősségviselés a megállóhelyen**

A megállóhelyen, a fel- és leszállóponton, az állomáson vagy más várakozóhelyen – a be- és kiszállást kivéve – bekövetkezett balesetből eredő károsodásáért a megállóhelyek, a fel- és leszállópontok, állomások üzemeltetője viseli a felelősséget, feltéve, hogy az az üzemeltető felróható magatartásának következménye. A Szolgáltató a megállóhelyeken, a fel- és leszállópontokon, az állomásokon, más várakozóhelyeken az utas őrizetében lévő kézipoggyász, egyéb vagyontárgy, elveszéséért vagy sérüléséért nem felel. A Szolgáltató nem felel az utas megállóhelyeken, a fel- és leszállópontokon, az állomásokon, más várakozóhelyeken őrizetlenül hagyott kézipoggyászáért.

### **3. Felelősségviselés alóli mentesülés**

A Szolgáltató vis maior esetében mentesül a felelősség alól. Vis maiornak minősül a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső okból eredő, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, vagy körülmény, melynek kivédése emberi erővel nem lehetséges.

A Szolgáltató mentesül a felelősség alól:

- ha a balesetet nem a szolgáltatással összefüggő körülmények okozták és a Szolgáltató az eset körülményei által megkívánt gondosság ellenére sem kerülhette el azt és nem háríthatta el annak következményeit,
- olyan mértékben, amilyen mértékben a baleset a biztosított hibájának a következménye,

- ha a baleset egy harmadik személy magatartására vezethető vissza, és a Szolgáltató ezt a magatartást - az eset összes körülményei által megkövetelt gondosság ellenére –
- A Szolgáltató a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény az utas hibájának következménye.

#### 4. Az utas felelőssége

Az utas felelős minden olyan kárért, amelyet saját magatartása vagy a magával vitt tárgy, csomag az utasforgalmi létesítményekben, a járműben, a jármű utasterében a Szolgáltatónak okozott. Ez alól kivétel, ha bebizonyítja, hogy a kár a Szolgáltató vagy harmadik személy hibájából keletkezett, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet az utas nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el. Ezen túlmenően az utas felel a neki felróható magatartással okozott, a járművek közlekedését gátló körülmények miatt Szolgáltatót ért kárért is.

#### 5. Egyéb felelősségre vonatkozó szabályok

Ha útközben a jármű továbbhaladását valamilyen körülmény akadályozza, késését vagy kimaradását eredményezi, a Szolgáltató a jármű továbbhaladását megtagadhatja. Ebben az esetben Szolgáltatót felelősség nem terheli, az utasok által megfizetett jegy ára azonban az utasoknak visszajár.

#### Általános feltételek

Le- és felszállásnál az oldalsó láncot csak a jármű megállása után szabad kinyitni. Menet közben le- és felszállni tilos.

Amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az utas viselkedése zavaró, sértő, kellemetlen más utasokra nézve, előfordulhat, hogy megvonja a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, és nem vállal további felelősséget az utasért. Ez esetben a jegy árának visszatérítésére nincs lehetőség. **A jegy megvásárlásával és a szolgáltatás igénybevételével az utas a jelen utazási feltételeket elfogadja.**

A Szolgáltató a személyszállítást megtagadhatja, illetve az utast a személyszállításból kizárhatja, ha az utas:

- ittas vagy bódult állapotban van,
- magatehetetlen személy (kísérő nélkül),
- botránnyosan viselkedik, magatartásával, tevékenységével vagy más módon zavarja a többi utast,
- magatartásával, tevékenységével vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját és utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek épségét, tisztaságát veszélyezteti,
- ruházatával, poggyászával, illetve magatartásával vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti,
- csomagolatlan vagy nem visszazárható csomagolású élelmiszerével vagy italával mások ruházatát, testi épségét vagy a jármű tisztaságát veszélyezteti,
- a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt, illetve kísérel meg bevinni,
- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe, és menetjegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált,
- a menetdíj megfizetését megtagadja,
- az utazási feltételeket nem tartja be.

## **Magatartási szabályok**

A jelen pontban rögzített magatartási szabályokat az utas a Szolgáltató által nyújtott személyszállítási közszolgáltatás igénybevétele során köteles betartani, megsértésük esetén pótdíjazási eljárás kezdeményezhető és/vagy az utas az utazásból kizárható.

### **Tilos a járműveken**

- a járművek ablakán kihajolni, kinyúlni vagy tárgyakat ki-, illetve beadni, ki- vagy bedobni, kintartani,
- fagyaltozni, ételt és italt fogyasztani, és csomagolatlan vagy nem visszazárható csomagolású élelmiszerrel, itallal utazni,
- rádiót vagy egyéb hangot adó készüléket olyan hangerőn hallgatni, működtetni, amely a többi utast zavarja,
- görkorcsolyázni, gördeszkázni, rollerezni, kerékpározni,
- kéregetni, zenélni, mutatványosként szerepelni,
- engedély nélkül árusítani vagy hirdetményt elhelyezni,
- tűzveszélyes folyadékot (benzin, gázolaj, fűtőolaj stb.), robbanóanyagot, pirotechnikai anyagot, jogosulatlan személynek lőfegyvert, továbbá 5kg töltőanyagúknél nagyobb propán-bután gázpalackot szállítani,
- botránnyosan vagy illemsértő, jogszabályba, az utazási feltételekbe ütköző módon viselkedni,
- ittasan, bódultan vagy szennyezett ruhában utazni, tartózkodni,
- a közlekedést, illetve az utasokat zavarni,
- a Szolgáltató tulajdonában, eszközeiben kárt tenni, bármilyen módon rongálni,
- a megállóknak, a fel- és leszállópontokon, a végállomásokon elhelyezett utcabútorokat, utastájékoztató eszközöket megrongálni, összefirkálni,
- a megállóknak, a fel- és leszállópontokon, a végállomásokon bármilyen árut vagy szolgáltatást árusítani, vagy engedély nélkül hirdetményt, plakátot elhelyezni,
- a járműveken és az utasforgalmi területeken dohányozni vagy elektromos cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni.

A dohány tv. alapján a dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni vagy elektromos cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használni

nyílt légtérű megálló, várakozóhely esetén annak külső határvonalától számított 5 méteres távolságon belül, azzal, hogy ha a dohányzási korlátozás alá tartozó terület külső határvonala nem állapítható meg egyértelműen, akkor a dohányzás a megállót vagy várakozóhelyet kijelölő táblától vagy más jelzéstől számított 5 méteres sugarú körnek megfelelő körzetben tilos.