

Adatkezelési tájékoztató

a Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és -fenntartó Kft. –hez intézett ügyfélpanaszok, észrevételek során megvalósuló adatkezelésekről

1. A tájékoztató célja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és –fenntartó Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22, képviselője: Wachslér György, a továbbiakban: **Társaság**) az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye: a Társaság, illetve illetékes adatfeldolgozó, munkavállalói, az adatkezelés helye e munkavállalók, adatfeldolgozók munkavégzési helye.

A panaszokkal, észrevételekkel összefüggésben kezelt személyes adataihoz munkatársaink kizárólag feladatuk ellátásához, illetve az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, esetleges kérdésének, észrevételének megválaszolásához szükséges mértékben férnek hozzá.

3. Adatfeldolgozók

A Társaság szervezetén belül a honlap használatával kapcsolatosan adatfeldolgozást az alábbi adatfeldolgozók végzik:

Neve:	Nemes Balázs
Elérhetősége:	nemes.balazs@hegyvidekiparkolas.hu
Tevékenység:	Weboldal fejlesztés
Neve:	Sessionbase Kft
Székhelye:	1116 Fehérvári út 126-128.
Adószáma:	11471721-2-43
Tevékenység:	Weboldal fejlesztés, tárhelyszolgáltatás
Képviseli:	Schaffer Zoltán ügyvezető

4. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől, panasz, észrevétel tételi lehetőségről

A <http://www.hegyvidekiparkolas.hu/panaszok-eszrevetelek> honlapon, valamint a <http://www.faberkft.hu/kapcsolat#top> fül alatt feltüntetett e-mail címek bármelyikére küldött üzenetével rendelkezésünkre bocsátott adatokat csak és kizárólag az 2. pontban megjelölt célból, az használjuk fel, ezeket harmadik félnek nem adjuk át.

adatkezelés célja: a látogatók által írt elektronikus üzenetekben foglalt panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

adattárolás ideje: amennyiben panasza nyomán egyedi méltánylást alkalmazunk, melynek eredményeképpen a parkolási esemény elfogadásra kerül a panaszában foglalt személyes adatok kezelési ideje a kivizsgálás eredményéről való írásbeli értesítő kiküldéséig tart. Amennyiben a kivizsgálás eredményeképpen a panasza elutasításra kerül, a benne foglalt személyes adatokat a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési ideig kezeljük. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

5. Írásban tett panasz, észrevétel esetében

A Társaságnál panaszkezelés, észrevétel céljából írásban rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kizárólag az 2. pontban meghatározott célból kezeljük.

adatkezelés célja: látogatók által írt papír alapú panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

kezelt adatok köre: eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adatai.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

adattárolás határideje: amennyiben panasza nyomán egyedi méltánylást alkalmazunk, melynek eredményeképpen a parkolási esemény elfogadásra kerül a panaszában foglalt személyes adatok kezelési ideje a kivizsgálás eredményéről való írásbeli értesítő kiküldéséig tart. Amennyiben a kivizsgálás eredményeképpen a panasza elutasításra kerül, a benne foglalt személyes adatokat a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési ideig kezeljük. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

adattárolás módja: személyes adatait manuálisan (papír alapon) tároljuk

6. Ügyfélszolgálatunkon személyesen tett panasz, észrevétel esetében

A Társaságnál panaszkezelés, észrevétel céljából személyesen az ügyfélszolgálaton rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kizárólag az 2. pontban meghatározott célból kezeljük.

adatkezelés célja: látogatók által szóban előadott panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

kezelt adatok köre: eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adatai.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

adattárolás határideje: amennyiben panasza nyomán egyedi méltánylást alkalmazunk, melynek eredményeképpen a parkolási esemény elfogadásra kerül a panaszában foglalt személyes adatok kezelési ideje a kivizsgálás eredményéről való írásbeli értesítő kiküldéséig tart. Amennyiben a kivizsgálás eredményeképpen a panasza elutasításra kerül, a benne foglalt személyes adatokat a Ptk. 6:22. § (1) bekezdés szerinti 5 éves elévülési ideig kezeljük. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

adattárolás módja: személyes adatait manuálisan (papír alapon) és elektronikus formában is tároljuk

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezeléssel összefüggésben a Társaság képviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. A Társaság a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy a Társaság köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.
- Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek a Társaság akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Társaság adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: http://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok#top

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: adatvedelem@faberkft.hu

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatinak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

8. Jogszabályi hivatkozások

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

Budapest, 2019. február 13.