

Adatkezelési tájékoztató

a Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és -fenntartó Kft. személyszállítási tevékenysége (a Normafa Síház és a János-hegyi Erzsébet kilátó közötti elektromos transzfer kisjármű üzemeltetése) során megvalósuló adatkezelésekről

(közzétéve: 2025. június 16., a korábbi tájékoztató elérhetősége:

https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html)

1. A tájékoztató célja

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és – fenntartó Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22, képviseli: Csuvarszki Péter, a továbbiakban: **Társaság**) az általa a Normafa Síház és a János-hegyi Erzsébet kilátó közötti elektromos transzfer kisjármű személyszállítási szolgáltatásként történő üzemeltetése körében kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelés tekintetében adatkezelőnek a Társaság minősül. Az adatkezelés kizárólagos helye a személyszállítási szolgáltatást ellátó jármű utastere.

A személyszállítási tevékenységgel összefüggésben kezelt személyes adataihoz munkatársaink kizárólag feladatuk ellátásához, illetve az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, esetleges kérdésének, észrevételének megválaszolásához szükséges mértékben férnek hozzá.

3. Adatfeldolgozók

A Társaság a személyszállítási tevékenység végzése során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

4. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés jogalapja

A személyszállítási szolgáltatást ellátó járművön, személyesen a sofőrtől történő közlekedési jegy értékesítés esetén

kizárólag a jogosultság ellenőrzése céljából, az azt igazoló személyazonosító okmány sofőrnek történő bemutatása és annak másolat készítése nélküli megtekintése útján a Társaság

ingyenes gyermekjegy és kedvezményes nyugdíjas jegy kiváltása esetén az érintett alábbi személyes adatait kezeli: név, igazolványkép, születési idő,

hegyvidékkártyára adott kedvezményes jegy kiváltása körében az érintett alábbi személyes adatait kezeli: név, igazolványkép, hegyvidékkártya azonosítási száma.

Ha az érintett a személyszállítási szolgáltatásról számla kiállítását kéri, akkor a fenti adatokon kívül a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítéséhez a Társaság az érintett számlázási nevét és címét rögzíti.

Fenti személyes adatok megadása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, továbbá az értékesített szolgáltatással kapcsolatos számviteli elszámolás érdekében, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint jogszabályi kötelezettség teljesítése végett szükséges.

A Társaság a kedvezményes és ingyenes utazási jogosultság ellenőrzéséhez szükséges adatokat nem rögzíti. A számlán szereplő adatok tárolására manuálisan (papír alapon) és elektronikus formában kerül sor.

5. Az adatkezelés célja és időtartama

A Társaság a személyes adatokat kizárólag a kedvezményre vagy ingyenes utazásra való jogosultság megállapítása céljából, az utazás befejezéséig kezelheti

Ettől eltérően, ha az érintett számla kiállítását kéri, akkor a Társaság a számlázási nevet és címet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig, amennyiben pedig ebben az időszakban az ügylettel kapcsolatban bírósági, hatósági vagy egyéb jogérvényesítési eljárás van folyamatban, úgy annak jogerős lezárultáig kezeli.

A személyszállítás utazási feltételei az alábbi linken érhetőek el:
http://www.faberkft.hu/download/utazasi_feltetelek_vegl2_20170418.pdf

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezeléssel összefüggésben Ön a Társaság képviselőjén keresztül bármikor:

- a GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján érdeklődhet aziránt, hogy kezelünk-e Önről személyes adatokat, valamint hozzáférést kérhet az Önre vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- a GDPR 16. cikke szerinti helyesbítési joga alapján a pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a GDPR 7. cikk (3) bekezdése szerinti, a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való joga alapján bármikor indokolás nélkül visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, ez ugyanakkor nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, és az adatokat a Társaság ehhez kapcsolódóan csak akkor törli, ha az adatoknak a Társaság jogos érdeke alapján történő kezelésére nem kerül sor,
- a GDPR 21. cikke szerinti tiltakozási joga alapján a Társaság jogos érdekéből kezelt adatai kezelése ellen tiltakozhat, és ebben az esetben az adatokat a Társaság törli, azon eset kivételével, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak
- a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását.

A GDPR 15. cikke szerinti hozzáférési joga alapján továbbá – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,

- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. A Társaság a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az Önt a GDPR 17. cikke szerint illető törléshez való jog alapján Ön kérheti adatainak törlését, ilyenkor a Társaság köteles az Önre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Ön a GDPR 18. cikke alapján kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek a Társaság akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Társaság adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el:
https://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok.html

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek:
adatvedelem@faberkft.hu

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., e cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím), a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél vagy a Társaság székhelye szerinti Fővárosi Törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

A Társaság adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: adatvedelem@faberkft.hu

Budapest, 2025. június.06.