

Adatkezelési tájékoztató

a Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és -fenntartó Kft. által üzemeltetett www.faberkft.hu honlap használata során megvalósuló adatkezelésekről

1. A tájékoztató célja

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján a **Fáber Üzemeltető, Városfejlesztő és –fenntartó Kft.** (székhely: 1126 Budapest, Böszörményi út 20-22, képviselő: Wachslér György, a továbbiakban: **Társaság**) az általa kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye: a Társaság, illetve illetékes adatfeldolgozói, munkavállalói, az adatkezelés helye e munkavállalók, adatfeldolgozók munkavégzési helye.

A honlap látogatásával összefüggésben kezelt személyes adataihoz munkatársaink kizárólag feladatuk ellátásához, illetve az Ön által igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez, esetleges kérdésének, észrevételének megválaszolásához szükséges mértékben férnek hozzá.

3. Adatfeldolgozók

A Társaság szervezetén belül a honlap használatával kapcsolatosan adatfeldolgozást az alábbi adatfeldolgozók végzik:

Neve:	[REDACTED]
Székhelye:	[REDACTED]
Adószáma:	[REDACTED]
Tevékenység:	Weboldal fejlesztés
Képviseli:	[REDACTED]

Tárhelyszolgáltatás: Namecheap (4600 East Washington Street, Suite 305, Phoenix, AZ 85034, USA), <https://www.namecheap.com/legal/general/privacy-policy.aspx>

4. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől, panasz, észrevétel tételi lehetőségről

A honlapon a „Kapcsolat” fül alatt feltüntetett bármely e-mail címre küldött üzenetével rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat kizárólag kapcsolattartás céljából, az Ön által üzenetében feltett kérdések, észrevételek, panaszok megválaszolására, használjuk fel. Ezeket az adatokat harmadik félnek nem adjuk át.

adatkezelés célja: a látogatók által írt üzenetekben foglalt észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai

adatkezelés jogalapja: az Ön GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása

adattárolás ideje: az Ön által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén, annak jogerős lezárultáig.

5. Tájékoztatás sütik (cookie-k) alkalmazásáról

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is cookie-kat (sütiket) használ a weboldalán. A sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A sütik célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsák, megkönnyítsék, kényelmesebbé tegyék és névtelen statisztikákkal hozzájáruljanak a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A cookieknak számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak: az egyik az ideiglenes (feltétlenül szükséges) cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet (pl. a honlap egyszeri látogatása) során helyez el a felhasználó eszközén; a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. A Társaság honlapján kizárólag ideiglenes, a működéshez feltétlenül szükséges cookiekat használunk. Ezeknek az érvényességi ideje kizárólag a látogatás idejére vonatkozik. A Társaság honlapja látogatóiról automatikusan keletkező információkat kap a látogatás erejére: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve.

A böngésző beállítása

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, azonban ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatók, az Ön számára legmegfelelőbb beállításokhoz kérjük használja keresője „Segítség” menüjét.

adatkezelés célja: a honlap-látogatás minél magasabb színvonalú működésének biztosítása

kezelt adatok köre: a látogató internetprotokoll-címe (IP-címe), a látogatás időpontja, a megtekintett oldalak adatai, a használt böngészőprogram neve

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti érintett hozzájárulása

adattárolás határideje: adott látogatás időtartama

adattárolás módja: személyes adatait elektronikus formában tároljuk

6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezeléssel összefüggésben a Társaság adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet az Önre vonatkozó kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e a Társaságnál, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- az adatot a Társaság milyen célból kezeli,
- az adatot a Társaság milyen jogalapon kezeli (vagyis, hogy mi jogosítja fel a Társaságot az Ön adatai kezelésére),
- az adatot a Társaság mikortól és meddig kezeli (időtartamáról),
- mely személyes adatait kezeli a Társaság, kérésére azok másolatát a Társaság a rendelkezésére bocsátja,
- kik a kezelt adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja-e adatait,
- mi/ki az adatok forrása, amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság,
- mik az automatizált döntéshozatal jellemzői, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- mik az Ön adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogai,
- mik az Ön jogorvoslati lehetőségei.

Az Ön tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmére a Társaság legkésőbb 25 napon belül válaszol. A Társaság az érintett vonatkozásában kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban Ön jogosult az adat tekintetében módosítás kérésére. A Társaság csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor a Társaság az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli. A megjelölés keretében jelzi, hogy Ön az adatot kifogásolta, de nem biztos, hogy az adat helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről a Társaság az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén Ön kérheti adatainak törlését, ilyenkor a Társaság köteles az Önre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni. A Társaság törli az adatokat, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- a Társaság számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

A törlés helyett Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- a Társaságnak nincs szüksége az adatokra, az adatkezelés céljához tovább nem szükségesek és Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagyis Ön tiltakozik az adatok törlése ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, esetleges jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy Társaság a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először a Társaságot keresse meg panaszával. A panasza minden esetben kivizsgálásra kerül.

A Társaság adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: http://www.faberkft.hu/kozerdeku_adatok#top

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: adatvedelem@faberkft.hu

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy a Társaság kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatinak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

A Társaság adatvédelmi tisztviselője:

Név: Nádasi Tibor

Elérhetőség: adatvedelem@faberkft.hu

7. Jogszabályi hivatkozások:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

2019. február 13.